



## BPS - Nuevos canales de consulta sobre Subsidio por Desempleo

BPS comunicó la implementación de nuevos canales de consulta sobre Subsidio por Desempleo, pudiendo acceder al estado de la solicitud -pendiente, otorgada o denegada- y el período del subsidio, incluyendo información de solicitudes tanto del subsidio por desempleo general como del subsidio especial parcial. Se incluyen los siguientes medios:

- **Servicio en línea:** [Consultar Subsidio por desempleo para trabajadores](#). Se accede al servicio ingresando únicamente el número de documento y la fecha de nacimiento del trabajador. Para esa consulta no es necesario que el trabajador cuente con Usuario Personal de BPS.
- **WhatsApp:** Enviando la palabra "desempleo" al 092-366-272.
- **Aplicación Móvil:** Se pone en funcionamiento la aplicación móvil BPS Personas, de acceso exclusivo para quienes cuentan con Usuario Personal de BPS. La aplicación permite obtener la información sobre subsidios por desempleo y por enfermedad, entre otros datos. Esta aplicación se encuentra disponible en la plataforma Android y en las siguientes semanas comenzará a utilizarse también desde Apple (iOS).